

# GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die Clever Frame Sp. z o.o., der Hersteller des HELO FORM® Systems, gewährt eine 5-jährige Garantie auf die konstruktiven Elemente des Systems (1.1.). Für die ergänzenden Elemente gilt eine 12-monatige Garantiezeit (1.2.). Der Hersteller gewährt eine Garantie für seine Produkte unter der Bedingung, dass sie bestimmungsgemäß benutzt und dass die Gebrauchsanweisungen befolgt wurden.
  - 1.1. Die konstruktiven Elemente sind die tragenden Aluminiumteile des Systems.
  - 1.2. Zu den ergänzenden Elementen gehören: Füllpaneele, Lackzustand, Scharniere, Führungen, Beleuchtungssysteme, Griffe, Deckplatten, Aufbewahrungssysteme (Regale, Schubladen, Schränke, Boxen), Handgriffe und alle Arten von Zubehör und Deko-Elementen.
2. Die unter Pkt. 1 genannte Garantiezeit deckt die beim Gebrauch des HELO FORM® Systems aufgetretenen technischen Mängel ab, insbesondere: Delaminationen, Verformungen und Deformationen, die nicht auf ein Verschulden des Benutzers zurückzuführen sind, sowie Spannungsrisse oder andere Materialmängel, die nicht auf eine übermäßige Kräfteanwendung oder Überlastung und nicht auf einen unsachgemäßen Gebrauch des Systems zurückzuführen sind.
3. Im Rahmen des Garantieservices kann der Nutzer die Reparatur oder den Austausch eines mangelhaften Bauteils fordern.
4. Von der Garantie ausgenommen sind Mängel, die auf einen unsachgemäßen Gebrauch des Systems oder auf ungünstige äußere Einflüsse zurückzuführen sind, wie beispielsweise:
  - 4.1. mechanische Schäden (z.B. Risse, Kratzer, Scheuerstellen oder Verformungen durch Überschreitung der empfohlenen Belastungswerte),
  - 4.2. unsachgemäße Pflege (z.B. Verwendung von starken Chemikalien oder Reinigungsmitteln, die nicht für diesen Zweck vorgesehen sind),
  - 4.3. direktes Einwirken von Feuer oder Kontakt mit einem stark erhitzten Gegenstand,

- 4.4. durch Eingriffe oder Veränderungen am System durch den Benutzer verursachte Schäden,
  - 4.5. durch unsachgemäße Selbstmontage (nicht entsprechend der Anleitung) verursachte Mängel,
  - 4.6. durch unsachgemäße oder unvorsichtige Transporte, Handhabung und Schadensereignisse verursachte Beschädigung,
  - 4.7. durch Überflutung oder dauerhafte Befeuchtung mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten verursachte Mängel (insbesondere HPL-Laminat).
5. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel, die keinen Einfluss auf die Qualität und Haltbarkeit des Systems haben, z.B. kleinere Kratzer oder Schäden an Bauteilen, die nach der Montage nicht sichtbar sind.
6. Die Garantie erstreckt sich nicht auf zulässige Abweichungen in der Textur und im Farbton der verwendeten Materialien, insbesondere Unterschiede in der Maserung von Holzfronten und solchen aus Holzimitatfurnieren.